

Política de confidencialidad, Términos y Condiciones de Vanguardia TM, S.A. de C.V. Aplicable en el uso de sus servicios.

Las condiciones generales (en lo subsecuente, "Las Condiciones") establecen las reglas aplicables al uso de los Servicios de VANGUARDIA TM, que incluyen, entre otros, (1) la membresía de un panel o sub-panel (individualmente un "Panel" y colectivamente "Paneles"), (2) el uso y/o acceso a cualquier sitio web del Panel (individualmente un "Sitio web" y colectivamente a los "Sitios web"), (3) la participación en una encuesta o estudio abierto, proporcionado, alojado o administrado por o a través de VANGUARDIA TM, y (4) su elegibilidad y/o canjeo de recompensas, incentivos y premios ofrecidos para ciertas acciones y actividades, incluyendo, pero sin ser limitado a, completar encuestas con éxito y/o algún filtro de candidatura de productos o servicios, experiencias de consumo o de uso.

En estas condiciones, el término "nosotros" se refiere siempre exclusivamente a VANGUARDIA TM, S.A. de C.V., únicamente como la persona moral encargada y responsable de la prestación de los servicios que su naturaleza le permite y para los fines que requiere, sin incluir nunca a persona física alguna, ni compartir responsabilidad con terceros de ninguna especie.

Al acceder, usar y/o participar en los Servicios prestados u ofrecidos por Vanguardia TM, S.A. de C.V., Usted acepta expresamente cumplir y estar sujeto siempre, sin condiciones ni excepciones de ningún tipo, a los Términos y condiciones contenidos en el presente documento, el cual es un contrato de adhesión que se suscribe de forma tácita por el usuario al momento de aceptar hacer uso de los servicios de la empresa prestadora que lo suscribe de forma expresa al ofrecer sus servicios, por lo que su cumplimiento, vigilancia y adhesión a las Políticas de confidencialidad, Términos y Condiciones de Vanguardia TM, S.A. de C.V. Son obligatorias para ambas partes.

1. VANGUARDIA TM se reserva el derecho de rechazar, limitar o prohibir su acceso, uso y/o participación en los Servicios, a una persona determinada o indeterminada, a cualquier grupo o al público en general, en cualquier momento y por cualquier motivo, si así lo decide VANGUARDIA TM, según su criterio y sin previo aviso.

2. Elegibilidad para ser miembro del panel de VANGUARDIA TM.

El ser miembro del Panel de VANGUARDIA TM, generalmente está abierto a aquellos que cumplen con los criterios de candidatura, incluidos, entre otros, los requisitos de edad mínima, género y ubicación geográfica. Los criterios para unirse a un Panel pueden ser diferentes para cada Panel. Solo permitimos una dirección de correo electrónico para cada miembro. VANGUARDIA TM puede negar dar servicios a un miembro, en cualquier momento, por cualquier motivo o incluso sin motivo.

3. Uso de los Servicios. Los Servicios son para uso personal y no comercial. Puede utilizar los Servicios sólo si están disponibles. VANGUARDIA TM se reserva el derecho de cambiar, modificar, eliminar, y/o limitar o bloquear el acceso a todos o parte de los Servicios, sin previo aviso, en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo. El administrador ofrece a los miembros y no miembros del panel la oportunidad de participar en encuestas. La participación en encuestas es voluntaria. Al aceptar convertirse en miembro del panel, acepta recibir invitaciones para participar en encuestas. Además, VANGUARDIA TM puede ofrecer a los miembros del panel la oportunidad de comunicarse con otros miembros del Panel y/o con VANGUARDIA TM. Puede darse de baja del panel en cualquier momento; consulte la Sección 10, “Política de retiro”, a continuación.

4. Inscripción a un panel, contraseñas. Puede acceder a cualquier sitio web como visitante sin ser miembro del panel asociado con los sitios web y sin proporcionar ni revelar su información personal. Para registrarse como miembro del panel, debe registrarse en el panel y proporcionar ciertos datos personales y principales productos o servicios que usa, así como una serie de preguntas de clasificación interna. Los miembros y no miembros del panel deben proporcionar toda la información requerida de buena fe. VANGUARDIA TM se reserva el derecho de limitar o prohibir el uso, acceso y/o participación en los Servicios, si usted proporciona información dudosa, vaga, imprecisa o falsa, e inclusive en el caso de que VANGUARDIA TM pueda sospechar razonablemente que ha proporcionado información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta. VANGUARDIA TM puede: (I) proporcionar al miembro del panel un nombre de usuario y contraseña; o (II) permitirle crear sus nombres de usuario y contraseñas. Los miembros del panel son los únicos responsables de la seguridad de sus nombres de usuario y contraseñas y serán los únicos responsables del uso autorizado o fraudulento de sus cuentas de miembro. VANGUARDIA TM recomienda encarecidamente evitar a toda costa el uso de un número de seguridad social o un número de cuenta financiera o cualquier otra identificación o número de cuenta como nombre de usuario o contraseña. La membresía en un panel es específica de la persona que ha suscrito esta membresía. Usted comprende que está accediendo, utilizando y/o participando en los servicios como un contratante independiente, y que este acuerdo de voluntades no tiene la intención de crear, ni crea una agencia, sociedad, empresa conjunta, o relación de empleador-empleado o franquiciador-franquiciado ni ninguna otra relación comercial distinta a la de un prestador de servicios en la persona moral de Vanguardia TM y la de un usuario en la persona física que hace uso de una membresía, panel, sitio web o algún otro ofrecido por Vanguardia TM.

5. Usos no autorizados. Usted acepta no hacer lo siguiente: (I) utilizar motores de búsqueda web, robots o cualquier otra técnica de extracción de datos que pueda catalogar, descargar, almacenar, reproducir o distribuir datos o contenido disponible al conectarse con los Servicios, o manipular los resultados de una encuesta, rifa o concurso; (II) tomar medidas destinadas a comprometer el funcionamiento de los

sitios web o el uso de un sitio web por parte de terceros, incluidos, entre otros, la saturación, la "inundación", el "bombardeo de correo electrónico" o el "bloqueo" de un sitio web; (III) enviar o transmitir virus, datos corruptos o cualquier otro código, archivo u otra información maliciosa, disruptiva o destructiva, que incluye, entre otros, software espía; (IV) recopilar información personal que identifique a un usuario de los Servicios; (V) enviar correo electrónico no solicitado, que incluye, entre otros, la promoción y/o publicidad de productos o servicios; (VI) abrir, usar o mantener múltiples cuentas de suscripción asociadas con un Panel; falsificar u ocultar su verdadera identidad; (VII) insertar una o más partes de un sitio web en otro sitio web; (VIII) enmarcar cualquier parte de cualquier sitio web con otro sitio web o cambiar la apariencia de cualquier sitio web o enmarcar cualquier parte de cualquier sitio web con otro sitio de Internet o cambiar la apariencia de cualquier sitio de Internet; (IX) establecer enlaces con otros sitios web a cualquier página del Sitio, o a cualquier sitio web, sin la autorización previa, expresa y por escrito de VANGUARDIA TM, y en ningún caso establecer un enlace a ninguna página que no sea la página de inicio del sitio web; (X) publicar o transmitir cualquier material o contenido amenazante, calumnioso, difamatorio, obsceno, escandaloso o provocativo o cualquier material o contenido que de alguna manera pueda violar las leyes aplicables (como se define en este documento); (XI) realizar ingeniería inversa en cualquier sitio web o actuar o llevar a cabo cualquier procedimiento que pueda revelar el código fuente, o desviar o eludir instrumentos de medición o medios de control destinados a prohibir, restringir o limitar el "acceso" a cualquier página de Internet, cualquier contenido o cualquier código, con excepción de lo expresamente autorizado por las Leyes vigentes; (XII) participar en cualquier acto delictivo; o (XIII) utilizar contenido reservado (como se establece en el presente documento) en violación de estos Términos; o (XIV) alentar y/o aconsejar a cualquier individuo, incluyendo, pero no limitado a, cualquier empleado de VANGUARDIA TM, a cometer cualquier acto prohibido por el presente documento. Usted comprende y acepta que VANGUARDIA TM cooperará plenamente con cualquier solicitud legal de divulgación (por ejemplo, orden judicial o citación).

6. Contenido restringido. En el uso, acceso y/o participación en los Servicios, usted puede tener la oportunidad de consultar o acceder a información, documentos, productos y contenido confidencial y de propiedad exclusiva ("Acceso limitado al contenido") pertenecientes a VANGUARDIA TM y/o los clientes, socios y/o licenciatarios. El contenido de acceso limitado es y debe seguir siendo propiedad única y exclusiva del propietario del contenido de acceso limitado. Bajo ninguna circunstancia puede obtener o recibir ningún derecho, título y/o interés en cualquier contenido restringido. Usted acepta proteger la confidencialidad y el secreto del contenido de acceso limitado y acepta no modificar, copiar, reproducir, volver a publicar, mostrar, transmitir, distribuir, realizar ingeniería inversa, crear trabajos derivados, descompilar o utilizar, modificar o transferir el Contenido de Acceso Limitado sin el consentimiento previo por escrito de VANGUARDIA TM. Usted comprende y acepta que el contenido de acceso limitado puede estar sujeto y protegido por leyes, reglamentos y códigos de propiedad intelectual. También

comprende y acepta que en caso de incumplimiento o violación de las restricciones, límites y prohibiciones estipuladas en esta Sección, además de los demás Derechos y recursos disponibles, VANGUARDIA TM se reserva el Derecho de suspender, prohibir o restringir su uso, acceso y/o participación en los Servicios.

7. Contenido del usuario. Usted es el único responsable de todo el contenido, los documentos, la información y los comentarios que use, descargue, publique o envíe en relación con su uso de los servicios ("Contenido del usuario"). Usted es el único responsable de las aprobaciones, consentimientos y/o permisos necesarios para el contenido del usuario. Al enviar contenido de usuario, el contenido de usuario puede estar disponible públicamente y puede compartirse con terceros, incluidos, entre otros, los clientes de VANGUARDIA TM, los clientes de los clientes de VANGUARDIA TM y los proveedores de servicios terceros. El contenido del usuario solo debe incluir material de audio, video o imágenes de la persona que envía el contenido del usuario, y no debe incluir material con derechos de autor o protegido por marcas comerciales registradas por un tercero. El Contenido del usuario no debe incluir audios, videos o imágenes de nadie más que el usuario. No recibirá ninguna compensación por ningún Contenido de usuario. Al usar, cargar, publicar o enviar contenido de usuario en relación con los Servicios, usted otorga a VANGUARDIA TM el derecho y la autorización perpetuos, irrevocables, ilimitados, transferibles, susceptibles de estar sujetos a una sublicencia, libre de cualquier pago de regalías, y esto, en todo el mundo, el derecho a editar, copiar, transmitir, publicar, exhibir, crear derivados, reproducir, modificar, distribuir y de cualquier manera usar su contenido de Usuario. Usted es el único responsable del contenido del usuario, VANGUARDIA TM no verifica ni puede verificar todos los contenidos de usuarios y no es responsable de ellos. VANGUARDIA TM se reserva el derecho, a su sola discreción, de eliminar, desplazar o modificar el contenido del usuario en los siguientes casos: (I) el contenido viola estos Términos; (II) el contenido viola las leyes de derechos de autor o marcas registradas; o (III) si el contenido es abusivo, difamatorio, obsceno o inaceptable.

8. Programas de recompensa. Como parte de su uso de los Servicios, puede recibir tarjetas de regalo digitales por su participación. Debe acumular imperativamente la suma de \$200.00 (Doscientos pesos 00/100 m.n.) para poder reclamar sus ganancias. Las ganancias por debajo de la suma de \$200.00 (Doscientos pesos 00/100 m.n.) no se pueden reclamar bajo ninguna circunstancia. En el caso de que VANGUARDIA TM cese su actividad, no se podrán reclamar en tampoco y ningún caso ganancias inferiores a \$200.00 (Doscientos pesos 00/100 m.n.). Y en cada posibilidad que tenga de contestar el usuario una encuesta, estudio, sondeo o cualquier servicio en el que haya sido previamente aceptado, el mismo tiene diferente gratificación en puntaje por incentivar, y al contestar obtiene desde uno a varios puntos, siendo que cada punto equivale a seis centavos de peso mexicano, y dependiendo de diversos factores, como el tiempo invertido por el usuario, el target y tareas adicionales, entre otros, será el número de puntos que se otorguen como estímulo o recompensa. Como parte del uso de los servicios, puede también, ocasionalmente, recibir otras

recompensas o incentivos, así como participaciones en sorteos o loterías publicitarias. Las informaciones, reglas oficiales y los términos y condiciones aplicables a las recompensas, incentivos, rifas o loterías publicitarias pueden estar disponibles en el sitio web de un Panel, al comienzo o al final de una encuesta, en invitaciones para participar en una encuesta, en el o los sitios web reservados para reclamos de recompensas, incentivos y premios y/o pueden describirse en un boletín u otro medio de comunicación distribuido o publicado por VANGUARDIA TM. Las recompensas, incentivos y premios no son transferibles.

9. Actualización de perfil. Los miembros del panel acuerdan notificar a VANGUARDIA TM sin demora sobre cualquier cambio en la información contenida en su perfil de miembro. Los miembros del panel acuerdan revisar y actualizar, con la frecuencia necesaria, su perfil de membresía al menos una vez cada seis meses. Un miembro del panel puede actualizar, corregir y/o eliminar la información contenida en su perfil de miembro al: (I) acceder a su cuenta de miembro del panel; o (II) enviando un correo electrónico al equipo de servicios para Miembros de los paneles relevantes en el segmento correspondiente.

10. Política de retiro. Los miembros del panel pueden en cualquier momento retirarse de su uso de los servicios (incluyendo, pero no limitado a, recibir boletines o comunicaciones) al: (I) siguiendo los procedimientos para cancelar la suscripción descritos en los sitios web relevantes o contenidos en cualquier correo electrónico recibido de VANGUARDIA TM; o (II) enviando un correo electrónico al equipo al mail contacto@vanguardiatm.com para miembros del panel. VANGUARDIA TM se esfuerza en leer y responder a cualquier solicitud enviada por correo electrónico dentro de un tiempo razonable. Tras la rescisión, los datos de contacto del miembro del panel se eliminarán de cualquier lista de comunicación o de contactos futuros. Permita un período de unos días para la eliminación completa de la información de contacto de la comunicación de VANGUARDIA TM o de las listas de contactos del panel correspondiente; Durante este tiempo, el miembro del panel puede recibir comunicaciones creadas o compiladas antes de la rescisión. Consulte la política de privacidad para saber cómo VANGUARDIA TM procesa la información y los datos después de una solicitud para darse de baja ("Política de privacidad").

11. Enlaces. Como parte del uso de los servicios de VANGUARDIA TM, es posible que pueda vincularse o conectarse voluntariamente a sitios web mantenidos y/u operados por terceros ("Sitio web de terceros"). VANGUARDIA TM no respalda ningún sitio web de terceros, ni ningún producto, servicio y/u oportunidad anunciados, ofrecidos y/o vendidos a través de, o en conexión con, cualquier sitio web de terceros ("Información de terceros"). VANGUARDIA TM no representa ni garantiza ningún sitio web de terceros y/o cualquier información de terceros. Lea atentamente todas las políticas y términos aplicables a los sitios web de terceros y la información de terceros.

12. Comunicación con VANGUARDIA TM. Todas las comunicaciones (excluyendo la información personal) y el contenido del usuario enviado o transmitido por usted a VANGUARDIA TM, por correo electrónico o de otra manera, serán tratados como información no confidencial y no patentada, excepto si usted indica lo contrario, antes o concomitantemente con el envío o transmisión de dicha comunicación o contenido de usuario. Usted acepta que VANGUARDIA TM utilice toda la comunicación y el contenido del usuario por cualquier motivo legal.

13. Respeto por la vida privada. VANGUARDIA TM se toma muy en serio su privacidad. Para cualquier información relacionada con las prácticas de confidencialidad de VANGUARDIA TM, consulte la Política de privacidad de VANGUARDIA TM.

14. Descarga de responsabilidad. VANGUARDIA TM no representa ni garantiza la información, encuestas, contenido, materiales, comentarios y servicios disponibles en los sitios web, incluidos pero sin limitarse a los contenidos del Usuario. Además, VANGUARDIA TM rechaza cualquier responsabilidad expresa o implícita por cualquier garantía, incluyendo pero sin limitarse a la no infracción de calidad mercantil e idoneidad para un propósito específico. VANGUARDIA TM no garantiza que las herramientas, tecnologías o funciones contenidas en los servicios, o cualquier contenido, material, comentario, información y/o servicio aquí contenido sea ininterrumpido o libre de errores, que los defectos sean corregidos, que los sistemas o los servidores que soportan los servicios y que permiten proporcionar los servicios estén libres de virus u otros elementos dañinos. VANGUARDIA TM no proporciona ningún acceso o conexión a Internet y no es responsable de actos u omisiones de terceros que puedan interferir, limitar, restringir o impedir el acceso o la conexión o el uso de los servicios.

15. Modificaciones. Por la presente, VANGUARDIA TM se reserva el derecho, a su sola discreción, de realizar cambios en estas Condiciones. VANGUARDIA TM recomienda que revise periódicamente estas condiciones. VANGUARDIA TM obtendrá su consentimiento antes de realizar cualquier cambio que requiera su consentimiento. Para cualquier modificación que no requiera su consentimiento, su uso continuo, acceso y/o participación en los servicios significará su aceptación de los términos actualizados.

16. Compensación. Usted acepta indemnizar, defender y de liberar de toda responsabilidad a VANGUARDIA TM, su empresa madre, sus subsidiarias y sus miembros, ejecutivos, accionistas, directores, responsables, empleados y agentes respectivos contra cualquier reclamo, responsabilidad, pérdida, juicio, daños, multas, sanción y costos y/o gastos de cualquier tipo, incluidos, entre otros, los honorarios de abogados y los costos legales razonables que surjan o resulten, directa o indirectamente, de las siguientes acciones: (I) su incumplimiento o violación de estos Términos; y/o (II) su uso, participación y / o acceso a los servicios.

17. Limitaciones de responsabilidad. Excepto en los casos en que sea prohibido por la legislación vigente, usted entiende y acepta que VANGUARDIA TM no es en ningún caso responsable ante usted por ningún daño indirecto, accidental, especial, consecutivo o disuasivo, por cualquier razón o causa, VANGUARDIA TM sea o no consciente de la posibilidad de tal daño. Cualquier reclamo o causa de acción que surja o esté relacionando con su uso de la aplicación, de los servicios y/o de las presentes condiciones debe presentarse dentro de un máximo de tres meses después de que haya sucedido la solicitud o la causa de la acción, aceptando que de no hacerlo dentro del término aquí estipulado, es por renunciar expresamente al Derecho de iniciar cualquier acto o acción encaminado a realizar reclamación de cualquier tipo, por haber quedado conforme con la situación y aceptarla dentro de los siguientes noventa días naturales al evento sin formular su queja u otra acción, lo que se entiende como su aceptación expresa y tácita de lo estipulado líneas arriba.

18. Cumplimiento de las leyes aplicables. Usted comprende y acepta que cumplirá todas las leyes internacionales, nacionales, federales, públicas y/o locales, a los códigos, reglamentos y/o exigencias en vigor ("Leyes Aplicables") en lo que concierne a su uso de los servicios, su participación o acceso a ellos.

19. Suspensión, rescisión, desactivación de cuentas del panel.

Ambas partes pueden cancelar su participación en el panel en cualquier momento, por cualquier causa o motivo, sin incurrir en responsabilidad alguna. Además de cualquier recurso disponible, VANGUARDIA TM puede suspender y/o rescindir, sin previo aviso, su uso de los Servicios, su acceso y/o su participación en ellos en caso de que incumpla o viole estas condiciones. La rescisión por parte de VANGUARDIA TM de su membresía debido a una infracción o violación de estas condiciones tendrá las siguientes consecuencias: (I) perderá inmediatamente todos los derechos, títulos e intereses sobre las recompensas, bonificaciones y/o premios no reclamados; (II) su membresía será cancelada inmediatamente; (III) su acceso, participación y uso de los Servicios será bloqueado inmediatamente; y (IV) no se le permitirá participar en encuestas ofrecidas a través de los servicios. En caso de incumplimiento o violación de estos términos por parte de un no miembro, el no miembro del Panel por la presente acepta que: (a) todos los derechos, títulos y/o recompensas, incentivos y/o premios no reclamados (si los hubiera) se perderán al momento de la rescisión; y (b) el acceso, uso y participación en los Servicios cesa inmediatamente. Además, VANGUARDIA TM se reserva el derecho de desactivar su cuenta de miembro del Panel: (a) si su cuenta de usuario no permanece activa (como se define en el presente); (b) VANGUARDIA TM recibe un correo electrónico automático o un mensaje de entrega imposible después de enviar un correo electrónico a su dirección de correo electrónico; contacto@vanguardiatm.com y recibe un mensaje de "buzón lleno" tres (3) veces después de enviar un correo electrónico a su dirección de correo electrónico. A los efectos de estos términos, "Activo" significa que usted: (I) participa en una encuesta al menos una vez cada seis meses; o (II) actualice sus datos de contacto al menos una vez cada seis meses. En caso de desactivación, cancelación por su parte o por parte

de VANGUARDIA TM (por cualquier motivo que no sea una violación de estos términos), VANGUARDIA TM mantendrá activos y disponibles las recompensas, incentivos y/o premios no reclamados para permitirle reclamarlos durante treinta días naturales a partir del día de la desactivación o terminación.

20. Empleados de VANGUARDIA TM.

A. Restricción. Los empleados de VANGUARDIA TM y sus familiares inmediatos (como se define en este documento) no son elegibles para recibir pagos, premios o incentivos por usar, participar o acceder a los servicios. A los efectos del artículo 20, el término "miembro(s) de la familia inmediata" incluye a los padres, cónyuges, hijos u otra persona significativa (es decir, novias/novios, parejas de hecho y compañeros o acompañantes).

B. Procedimientos. Los empleados de VANGUARDIA TM pueden usar, acceder o participar en los servicios después de recibir el permiso por escrito de su gerente respectivo, y solo con el propósito de mejorar los productos y/o servicios de VANGUARDIA TM. Los empleados de VANGUARDIA TM deben actuar con franqueza y proporcionar información precisa sobre el uso, acceso o participación a los Servicios. Si se van a utilizar datos o información alterada, falsa o inexacta, el director gerente de VANGUARDIA TM debe proporcionar su consentimiento y aprobación previos.

C. Comportamiento inapropiado. A menos que sea autorizado por escrito por el director gerente de VANGUARDIA TM, la violación de las condiciones del Artículo 20 por parte de un empleado de VANGUARDIA TM y/o un pariente cercano constituye una violación del código de conducta de VANGUARDIA TM y puede resultar en sanciones disciplinarias contra dicho empleado, incluyendo, pero no limitado, a su despido.

21. Aviso.

A. Aviso de su parte a VANGUARDIA TM. A menos que se indique lo contrario en el presente, o de acuerdo con las leyes aplicables, todos los avisos que se envíen o proporcionen a VANGUARDIA TM deben: (I) estar debidamente etiquetados a la dirección de contacto correspondiente (contacto@vanguardiatm.com) y se considerarán suficientemente entregados si se entregan: (a) por Federal Express, Express Mail u otro servicio de mensajería 24 horas nacional o internacional reconocido (en cuyo caso, el aviso tendrá efecto dentro de un (1) día hábil después del envío); o (b) por correo certificado, con acuse de recibo, franqueo prepago (en cuyo caso, el aviso entrará en vigencia dentro de los seis (6) días hábiles posteriores a la publicación); o (II) por correo electrónico, al equipo de servicios para miembros correspondiente del panel correspondiente.

B. Aviso de VANGUARDIA TM a su atención. A menos que las leyes aplicables requieran lo contrario, usted acepta que VANGUARDIA TM puede enviarle avisos: (I) a través de la dirección de correo electrónico que usted proporcionó a VANGUARDIA TM (en cuyo caso, el aviso entrará en vigencia dentro de un (1) día hábil siguiente a la fecha de envío del correo electrónico, siempre que VANGUARDIA TM no reciba un mensaje de error indicando que el correo electrónico está retrasado, que la dirección de correo electrónico no es válida o que el correo electrónico no se pudo transmitir, por

cualquier motivo); (II) por correo certificado, con acuse de recibo, a portes pagados, a la dirección postal que proporcionó a VANGUARDIA TM (en cuyo caso, el aviso entrará en vigencia dentro de los seis (6) días hábiles posteriores al depósito postal); o (III) mediante la publicación de un aviso en los sitios web correspondientes. Usted acepta consultar con frecuencia los sitios web relevantes para verificar la presencia de avisos, así como para mantener su información personal actualizada.

C. Avisos legales. De conformidad con el artículo 21.A del presente, cualquier consulta relacionada con estas condiciones generales y cualquier asesoramiento legal deberá dirigirse a:

VANGUARDIA TM, S.A. de C.V., con domicilio para oír y recibir notificaciones en Morelos Eje 6 Sur 43, interior casa 1, colonia María del Carmen, alcaldía Bénito Juárez, en la Ciudad de México, c.p. 03540, Atención: Departamento Legal o por correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@vanguardiattm.com

22. Divisibilidad. Si algún término o disposición de estas condiciones generales fuera declarado inválido o inaplicable por cualquier motivo y por cualquier tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición se considerará nula y sin efecto y no afectará en modo alguno la aplicación y/o interpretación del resto de las presentes condiciones, términos y política de confidencialidad. Las demás disposiciones del presente seguirán vigentes y se aplicarán con pleno efecto, como si la disposición inválida o inaplicable no formara parte de ellas.

23. Leyes aplicables; litigio y arbitraje. Los términos y condiciones presentes, así como la Política de Confidencialidad aquí contenidos, están sujetos a las Leyes Mexicanas vigentes y aplicables. Cualquier disputa relacionada con la interpretación o ejecución de estos términos y condiciones y la política de privacidad, se someterá al Tribunal competente de CDMX, que tiene jurisdicción territorial y renunciando el usuario a la competencia de cualquier otra jurisdicción o competencia, ya sea en razón de su domicilio actual o futuro o por cualquier otra causa.

24. Condiciones diversas. Los títulos contenidos en estos términos se dan sólo como referencia y no tienen ningún efecto limitativo sobre la interpretación y/o aplicación de estos y deberán de aceptarse como descriptivos y no por su literalidad. Si VANGUARDIA TM no le llegase a obligar con cumplir lo pactado en estas condiciones, usted no quedaría exento, ni sería liberado ni impedido de remediar dicho incumplimiento y VANGUARDIA TM no estaría exento, ni liberado, ni impedido de reparar cualquier incumplimiento que usted pueda haber cometido con estos términos. Estas condiciones, cualquier modalidad o política a las que se hacen referencia o se incorporan en las mismas, así como cualquier condición específica de un panel, representan el entendimiento y acuerdo total entre VANGUARDIA TM y usted con respecto al tema del presente documento.

Última actualización: 23 de octubre de 2024.